Arbeitsanleitungen in der Nutztiermedizin.

Einengung oder Chance?

Tierklinik für Fortpflanzung, W. Heuwieser & A. Hesse

Freie Universität Berlin · Cornell University College of Veterinary Medicine · TIERGYN

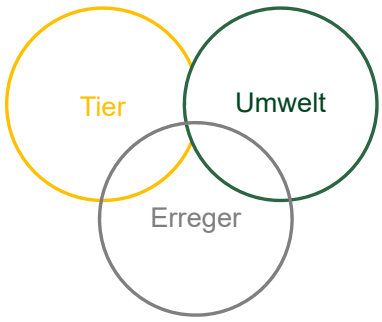
Heuwieser©, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Was erwartet Sie?

Anleitungen	Aktuelles	Studie
Chancen in der Nutztiermedizin	aus Deutschland & USA	Schulung & SOPs

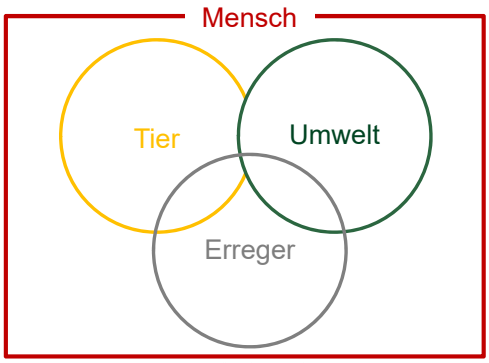
Heuwieser©, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Es sind Faktorenerkrankungen



Heuwieser©, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Es sind Faktorenerkrankungen



Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Optimizing employee management and dairy cattle welfare

Gustavo M. Schuenemann for *Progressive Dairyman*

It is common to observe great variation in dairy personnel turnover and performance among dairy operations. That variation can often be traced to training.

Farm owners and managers determine whether or not to hold training programs for their employees for a variety of reasons. They often struggle to balance investing the time and resources that go into training with employee turnover.

Recently, we assessed the types of training requested by stakeholders (farm owners, managers veterinarians or consultants) for their dairy personnel and the actual problems reported by workers. A total of 1,100 individual written requests for dairy personnel training were assessed to determine the perceived training needs. According to stakeholders, the top five requests for personnel training were:

1 Milking routine and mastitis control

2 Nutrition management (TMR and feedbunk)

3 Health screening for cows and calves (including proper animal

These training sessions consisted of a one-hour lecture followed by one to two hours of demonstration and supervised hands-on practice designed to improve knowledge and skills. At the beginning of each training session, dairy personnel answered the question, "What problem needs to be addressed to improve your work?"

We received written responses from 2,000 individual workers representing 450 dairy herds distributed in 11 U.S. states and assessed them to determine the actual needs by personnel responsible to execute the daily tasks. The top five areas to improve

1 Lack of communication with co-workers or managers

2 Lack of written protocols and resources for the tasks

4 Properly organize and schedule tasks

To perform at their best for any given task, employees must have the appropriate attitude. Attitude is the way a person views something or tends to behave toward it.

It is important to note dairy workers have the ability to learn new concepts and improve their skills over time. These are important traits for management because both knowledge and skills are key for worker performance. We also found fully trained workers "know what to do" and "how to do it"; however, workers with poor attitude (e.g., due to conflicts with co-workers or managers, lack of communication) have low work performance

herd (mean of 3.2 lactations or greater) and milk quality (mean bu tank less than 200,000 somatic ce count per milliliter). They shared the following characteristics:

1 *Committed and well-organized herd managers:* These herd managers are characterized by the problem-solving and communicati skills with a trusted relationship with their workers and advisers. These individuals have excellent organizational skills, manage their time effectively and always make sure workers have the tools and resources to execute their tasks. Usually, these managers actively seek and accept feedback, either positive or negative, and look for ways to improve their operation. They tend to devote a large portio of their daily work hours to mentoring and supervising worker using a list of "talking points" (e.g. consistency of daily TMR delivery timing of colostrum administratio milking schedules, monitoring bo condition of animals). They are always making sure their workers are properly compensated for their work, including a fair distribution bonuses. Also, they value formal continuing education programs

Wertvolle Definitionen

J. Dairy Sci. 99:5662–5670
http://dx.doi.org/10.3168/jds.2015-10841
© American Dairy Science Association®, 2016.

Assessment of an application for touchscreen devices to record calving-related events in dairy herds and monitor personnel performance

A. A. Barragan, J. D. Workman, S. Bas, K. L. Proudfoot, and G. M. Schuenemann[1]
Department of Veterinary Preventive Medicine, The Ohio State University, Columbus 43210

ABSTRACT

The objectives of the present study were to assess (1) the effectiveness of a calving training workshop and

first feeding of colostrum to calves and their awareness and recognition of amount of time that each cow spent in labor. This would allow decision-makers to adjust, reassign tasks, or plan the management according to

Protokol: **"Was muss ich tun"**

SOP: **"Wie muss ich es tun"**

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Kolostrum Management

Protokol
- 4 L Kolostrum in 4 Stunden

SOPs
- Wie ermelken
- Wie beurteilen
- Wie füttern

Heuwieser©, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Wenn Arbeitsanleitungen fehlen

Schwankungen oder Fehler

Es hängt von einzelnen Personen ab

Fluktuation => Mehrarbeit

Keine Grundlage zum Einarbeiten

Mangelhafte Auskunftsfähigkeit

Problem Zertifizierung

Heuwieser©, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Standard Arbeitsanleitung (SOPs)

sind Anweisungen, die schrittweise einen Arbeitsprozess beschreiben

sie dienen einer ausführenden Person als **exakte, schriftliche Arbeitsanleitung** für eine Tätigkeit .

5 Ws: Was, Wer, Wann, Wo, Womit

Heuwieser©, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Arbeitsanleitungen

Vereinheitlichen Abläufe

Verbessern Prozess- und Produktqualität

Erhöhen Transparenz

Überwinden Barrieren in der Kommunikation

Verbessern das Arbeitsumfeld

=> Steigern die Leistung der Mitarbeiter

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Noch ein Grund für SOPs

„... Kontrolle, Konsistenz und **Transparenz** der Produktionsabläufe sind fundamental für das **Vertrauen vom Verbraucher** und um dessen Wünsche zu befriedigen.

McCrea 2005, Manghani, 2011

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Umfrage zu Arbeitsabläufen auf Ihrem Betrieb

Auf jedem milcherzeugenden Betrieb wird eine Vielzahl wichtiger Aufgaben erledigt. Oft ist die Qualität der Arbeiten entscheidend für die Gesundheit der Tiere, deren Fruchtbarkeit und Leistung sowie für die Qualität der Milch.

J. Dairy Sci. 100:1–9
https://doi.org/10.3168/jds.2016-12029
© American Dairy Science Association®, 2017.

Survey of work processes on German dairy farms

A. Hesse, S. Bertulat, and W. Heuwieser[1]
Clinic for Animal Reproduction, Faculty of Veterinary Medicine, Freie Universität Berlin, Königsweg 65, 14163 Berlin, Germany

2 Wie viele Milchkühe kalben auf Ihrem Betrieb pro Jahr? Anzahl Kühe _____

3 Wie hoch ist die Milchleistung (305 Tage nach LKV)? _____kg

4 Wie hoch war die Zellzahl in den letzten 3 Monaten? Im Durchschnitt etwa _____Tausend

5 Wie war der Erstbesamungserfolg Ihrer Kühe in den letzten 3 Monaten?

6 Wie viele Personen (auch Teilzeit) arbeiten in der Tierproduktion auf Ihrem Betrieb?
Insgesamt _____ Personen

7 Gibt es auf Ihrem Betrieb festgelegte Arbeitsvorschriften für bestimmte Tätigkeiten?

❑ Nein, **weiter bei Frage 8**

❑ Ja, und zwar in den Bereichen:

❑ Fütterung ❑ Melken ❑ Brunstbeobachtung ❑ Frischabkalber ❑ Geburtsmanagement

❑ Kälberaufzucht ❑ Klauenpflege ❑ Sonstiges, bitte angeben: _____

248 Betriebe nahmen teil

Parameter	Klein ≤ 100	Mittel 101-500	Groß > 500
Betriebe	58	128	57
Kühe	76	280	953
Milch Kg	8.960	9.770	9.971

Wie viele Betriebe hatten Arbeitsanleitungen?

82%

hatten Anleitungen

Bereich	%
Fütterung	73
Melken	73
Kälber	64
Fresh cows	54
Abkalbung	45

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Wie viele Betriebe hatten Arbeitsanleitungen?

82%

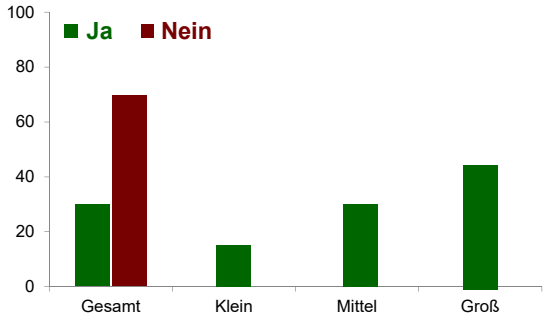
hatten Anleitungen

46%

Nicht auf-geschrieben

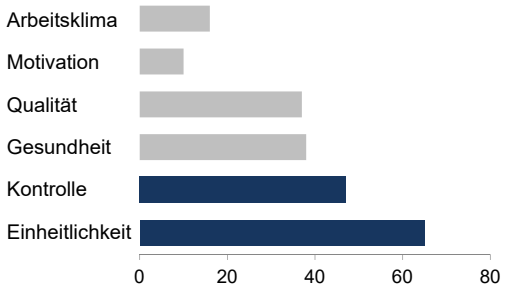
Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Nur 30% haben Anleitungen für Lehrlinge



Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Was ist dem Landwirt wichtig?



Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Feststellungen zeigen Riesenchancen

Manchmal ärgere ich mich darüber, dass Mitarbeiter eine Aufgabe nicht so machen, wie ich es für richtig halte	81%
Auf unserem Hof gehen verschiedene Mitarbeiter unterschiedlich mit denselben Aufgaben um	66%
Die Schulung der Mitarbeiter kommt oft zu kurz	68%

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Wieviele Milchvieh-Betriebe nutzen SOPs?

50 - 70 %

aller deutschen Betriebe haben keine schriftlichen Arbeitsanleitungen.

Hesse et al 2017; Falkenberg et al 2019

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Wie sieht es in den USA aus?

J. Dairy Sci. 99:1–15
http://dx.doi.org/10.3168/jds.2016-11178
© American Dairy Science Association®, 2016.

Fresh cow-handling practices and methods for identification of health disorders on 45 dairy farms in California

A. Espadamala,*† P. Pallarés,*† A. Lago,‡ and N. Silva-del-Rio*†[1]
*Veterinary Medicine Teaching and Research Center, 18830 Road 112, Tulare, CA 93274
†Department of Population Health and Reproduction, School of Veterinary Medicine, University of California, Davis 95616
‡DairyExperts, Tulare, CA 93274

45 wurden besucht

10 schriftliche Anleitung

4 Anleitungen zugänglich

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Management von Mitarbeitern

J. Dairy Sci. 101:1–13
https://doi.org/10.3168/jds.2018-14592
© 2018, THE AUTHORS. Published by FASS Inc. and Elsevier Inc. on behalf of the American Dairy Science Association®.
This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/).

Evaluation by employees of employee management on large US dairy farms

Phillip T. Durst,*[1] Stanley J. Moore,* Caroline Ritter,† and Herman W. Barkema†
*Michigan State University Extension, Michigan State University, East Lansing 48824
†Department of Production Animal Health, Faculty of Veterinary Medicine, University of Calgary, Calgary, AB T2N 1N4, Canada

ABSTRACT

Employees, many of whom are not native English speakers, perform the majority of work on large US

owners, managers, and employees. Although employees rated their commitment to the farm and their interest in learning as high, based on turnover, there was an obvious disparity between reality and ideal employee

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Umfrage

13 Milchvieh Betriebe

2 Fragebögen: **Angestellte** & **Vorarbeiter**

Arbeitseinstellung, -Umfeld,
Einstellung & Verhalten der Vorarbeiter

Telefonische Befragung in Englisch & Spanisch

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Teilnahme

12 Betriebe ausgewertet

850 Kühe, Milchleistung 12.700 kg

18 Angestellte

168 (79%) Angestellte teilgenommen

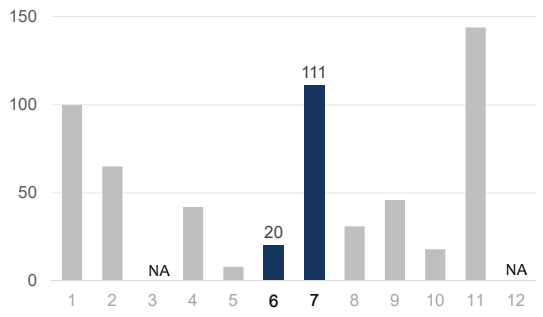
91 Spanisch & 77 Englisch

22 Arbeitgeber teilgenommen

Mitarbeiter-Fluktuation war hoch

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Mitarbeiter-Fluktuation %



Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Angestellte vs Arbeitgeber

Bereich	Angestellte	Arbeitgeber	P
Mitarbeiter Engagement	4,5	3,6	<0,01
Lob in den letzten 5 d	2,8	3,5	0,06

Skala von 1 bis 5, 5 = positivste Antwort

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Angestellte vs Arbeitgeber

Bereich	Angestellte	Arbeitgeber	P
Interesse am Lernen	4,9	3,3	<0,01
Häufigkeit von Schulungen	2,9	3,4	0,04

Skala von 1 bis 5, 5 = positivste Antwort

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

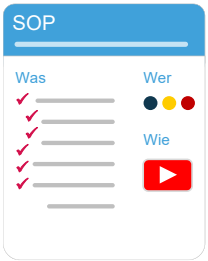
Häufigkeit von Schulungen

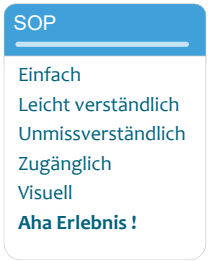
58 %
der Mitarbeiter hatten nur **einmal pro Jahr** eine Schulung.

36 %
wurden **nur 1x bei Arbeits-antritt** geschult.

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Eine gute Arbeitsanleitung





Heuwieser©, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

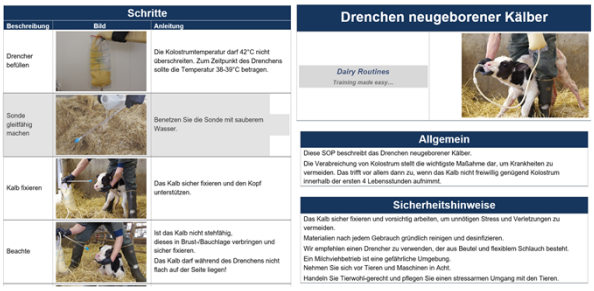
Materials

Disposable gloves
Clean, dry towels

Steps

Start point		Start with the first cow that walked into the parlor.
Leg bands		Watch for leg bands and inflamed quarters (see "Important Information").
Pre-dip		Pre-dip all 16 cows in the parlor.

Anleitungen müssen einfach sein



Schritte

Beschreibung	Bild	Anleitung
Drencher befüllen		Die Kolostrumtemperatur darf 42°C nicht überschreiten. Zum Zeitpunkt des Drenchens sollte die Temperatur 38-39°C betragen.
Sonde gleitfähig machen		Benetzen Sie die Sonde mit sauberem Wasser.
Kalb fixieren		Das Kalb sicher fixieren und den Kopf unterstützen.
Beachte		Ist das Kalb nicht stehfähig, dieses in Brust-/Bauchlage verbringen und sicher fixieren. Das Kalb darf während des Drenchens nicht flach auf der Seite liegen!

Drenchen neugeborener Kälber

Dairy Routines
Training made easy...

Allgemein

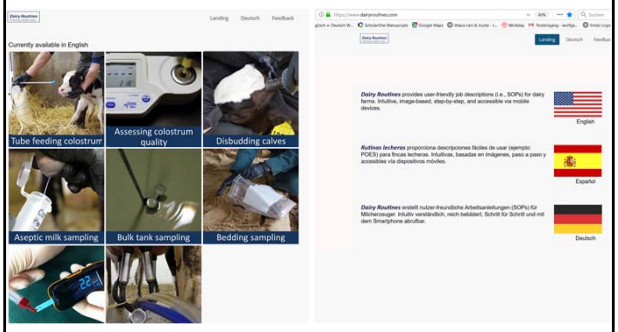
Diese SOP beschreibt das Drenchen neugeborener Kälber.
Die Verabreichung von Kolostrum stellt die wichtigste Maßahme dar, um Krankheiten zu vermeiden. Das trifft vor allem dann zu, wenn das Kalb nicht freiwillig genügend Kolostrum innerhalb der ersten 4 Lebensstunden aufnimmt.

Sicherheitshinweise

Das Kalb sicher fixieren und vorsichtig arbeiten, um unnötigen Stress und Verletzungen zu vermeiden.
Materialien nach jedem Gebrauch gründlich reinigen und desinfizieren.
Wir empfehlen einen Drencher zu verwenden, der aus Beutel und flexiblem Schlauch besteht.
Ein Milchviehbetrieb ist eine gefährliche Umgebung.
Nehmen Sie sich vor Tieren und Maschinen in Acht.
Handeln Sie Tierwohl-gerecht und pflegen Sie einen stressarmen Umgang mit den Tieren.

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

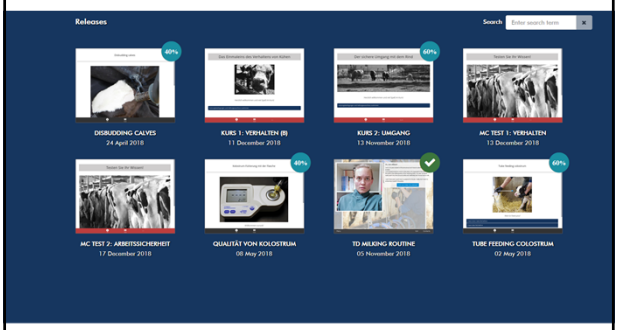
Entwickelte SOPs



Smartphone

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Kurse



Kurse login

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Studie zu SOP Kursen

80 Teilnehmer

3 online Kurse zur Kälbergesundheit

Verfolgen des Lernerlebnis

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Studie zu SOP Kursen

Arbeitsanleitung

Informationen zum Warum

Quiz

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Wann wurde der Kurs gemacht?

62 %

der Teilnehmer haben den Kurs **in ihrer Freizeit** gemacht.

Die Teilnehmer **unterschätzten** die verbrachte Zeit um

5-7min

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Wie sinnvoll waren die Kurse?

77 %
halten eine Wiederholung von Wissen für sinnvoll.

80 %
fühlten sich nach dem Kurs sicherer in der Durchführung.

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019

Die Herausforderungen sind groß

Mehr Kühe & mehr Personal

Mehr Sprachen

Weniger Vorkenntnisse

Deshalb sind wichtig:

Schulung, Kommunikation & Klarheit

Heuwieser®, alle Rechte vorbehalten, Sep-2019